

A photograph of several sparrows at a bird feeder. One sparrow is perched on the feeder, another is in flight above it, and a third is perched on the side. The feeder is filled with a mix of seeds. The background is a soft-focus green.

GRANNGÅRDEN

Medius AP Automation,
den **naturliga lösningen**
för Granngården



Case study

Företaget

Vi är många som gillar friluftsliv, men för dem som verkligen brinner för naturen finns Grangården.

Sedan en liten lanthandel öppnade 1880 har Grangården vuxit till ett nätverk med över 100 butiker runt om i Sverige. Företaget driver också en robust e-handelssajt och säljer artiklar för husdjur, hästar, små lantbruksdjur och trädgårdsskötsel. I samband med Covid-pandemin 2020 såg Grangården en betydande ökning av intresset eftersom människor ägnade mer tid åt att arbeta i sina trädgårdar och ta hand om sina husdjur. Idag, när människor fortsätter att arbeta på distans, är intresset för Grangårdens produkter fortsatt starkt.

Med fokus på natur, djur och odling kompletterar Grangården försäljningen av produkter med råd och inspiration som ger förutsättningar för att leva ett jordnära liv.

Utmaningarna

Innan Medius AP Automation implementerades använde Granngårdens leverantörsreskontra en tidskrävande, manuell process. Fakturorna kom med posten och personalen ägnade flera timmar varje dag åt att öppna kuvert och skanna dokument.

När fakturorna hade skannats krävdes ytterligare timmar av arbete. "Våra fakturor är komplexa och det OCR-verktyg vi hade var otillräckligt. Vi var tvungna att tala om för systemet hur det skulle extrahera, matcha och strukturera informationen", förklarar teamledaren Michael Weare. Att använda ett fristående OCR-verktyg var också ett problem; utan ett integrerat användargränssnitt för fakturahanteringen var det svårt att balansera arbetsbelastningen och få en tydlig överblick över processen.

Processen från fakturamottagning till betalning var alldeles för lång. När leverantörsbetalningarna dröjde mer än 30 dagar belastades Granngården med många telefonsamtal, onödiga straffavgifter och förseningsavgifter. Systemet slösade inte bara tid och pengar, utan skapade också en allvarlig eftersläpning av arbetet.



Lösningen: **Medius AP Automation**

Med Medius AP Automation kan Granngården dra nytta av ökad effektivitet och produktivitet. Fakturorna distribueras genom ett särskilt arbetsflöde med inbyggda hierarkier för snabba godkännanden. Medius ger också bättre synlighet och tillgång till fakturor; om det uppstår en fördröjning i hanteringen kan leverantörsreskontra-teamet identifiera var och varför den uppstår. Resultatet är att personalen sparar värdefull tid och att leverantörerna får betalt snabbare.

Efter att framgångsrikt ha implementerat AP Automation upptäckte Granngården också fördelarna med Medius Capture. Med ett verktyg för datafångst som är inbyggt i fakturaflödet har Granngården nu en enda inloggning och databas. Data extraheras korrekt och skickas direkt genom systemet för automatiserad tvåvägs- och tvåvägsmatchning. "Vi har inte längre någon särskild anställd som matchar fakturor med order och godsmottag; nu är det helt automatiserat", säger Michael Weare.

Det mest imponerande var att den sofistikerade AI-teknologin började lära sig Granngårdens leverantörer nästan omedelbart. "Medius erbjuder toppmodern AI och maskininlärning som är överlägsen det system vi hade tidigare. Det blir faktiskt 'smartare' för varje faktura", kommenterar Weare. Med den effektiva hanteringen av komplexa varufakturor var ledningen angelägen om att tillämpa Medius även på fakturor som inte var kopplade till en inköpsorder. Medius supportteam hjälpte till att implementera lösningen parallellt med Granngårdens befintliga teknik och byggde upp en liknande inlärningsmodell tills de kunde konvertera helt och hållet.

Medius AP Automation

Medius AP Automation omvandlar alla leverantörsfakturor till digitala arbetsflöden så att de kan hanteras och betalas i tid. Med hjälp av sofistikerad AI, ML och OCR fångar, digitaliserar och bearbetar lösningen fakturor i ett automatiserat flöde, oavsett komplexitet eller format. Det eliminerar manuella uppgifter som ökar risken för bedrägerier och hindrar teamen från att få jobbet gjort.

Lösningen: **Medius Elevate**

Granngårdens användning av Medius fortsätter att öka, mycket tack vare Elevate. Vid månatliga avstämningar presenterar Medius rådgivare tekniska tips, ny funktionalitet och specifika rapporter som hjälper Granngården att kontinuerligt förbättra sina processer.

"De vet hur vårt företag fungerar", säger Weare. "Elevate erbjuder förbättringar och ser till att vi optimerar vår användning av Medius. Vi skulle inte vara där vi är idag utan Elevate."

Medius Elevate

Medius Elevate är en tjänst där rådgivare och ämnesexperter tillhandahåller insikter, vägledning, optimering och stöd. Elevate genererar månatliga KPI-rapporter och årliga hälsokontroller, vilket säkerställer att företagen ligger steget före med nya funktioner och optimeringsmöjligheter.



Resultatet

Genom att erbjuda förstklassig implementering och onboarding kunde Medius snabbt integrera med Granngårdens Microsoft Dynamics affärssystem, så att man kunde uppleva resultat direkt.

Idag har Granngården en tydligt definierad process som sparar tid och fungerar sömlöst i praktiskt taget alla situationer. Tidigare påverkades leverantörsreskontra kraftigt om en medarbetare var borta från kontoret, nu fortsätter processen utan avbrott. Granngården drar också nytta av konkreta och betydande kostnadsbesparingar.

Upp till 120 000 fakturor per år bearbetas nu utan behov av ytterligare personal. Med en högre effektivitetsnivå får leverantörerna betalt snabbt och förseningsavgifterna har eliminerats. Genom att gå från 36 dagar till mindre än en vecka för fakturahantering elimineras behovet av externa konsulter och tillfällig personal.

- 32% helt automatisk datafångst
- 94% av alla rubrikfält extraheras korrekt
- 81% av alla orderrader extraheras korrekt
- 63% av alla fakturor behöver ingen handpåläggning alls
Användaren trycker bara på knappen "skicka till arbetsflöde"



Om Medius

Fakturahantering är tyvärr ofta en källa till stress och osäkerhet. Medius automatiserar fakturaprocessen från registrering och kontering hela vägen till betalning för att ge ekonomiavdelning lugn och ro.

När du ser vår demo kommer du att förstå hur Medius lösning förvandlar oändliga mängder e-post, PDF-filer och pappersfakturor till en enkel, säker och automatiserad process. Men det är bara början. Medius tar automatiseringen till nästa nivå genom att använda artificiell intelligens som gör jobbet åt dig. Fakturor konteras, attesteras och betalas automatiskt så att du som jobbar på ekonomiavdelningen kan gå hem i tid och känna dig trygg i att allt är klart och korrekt.

Med alla fakturor på ett ställe kan du se exakt vilka som är utestående och vilka som är betalda så att du kan leverera träffsäkra prognoser och slippa oroa dig för bedrägerier och blufffakturor. Och det är enkelt att komma igång, utan tidskrävande implementationsprojekt och kostsamma konsulter. Du kommer att uppleva fördelar direkt och se hur vi överraskar med innovativa nyheter i varje release. För mer information, besök medius.com.



www.medius.com

© Copyright 2023 Medius. All rights reserved.

The information contained in this document is general in nature and provided as reference material only.

This document is furnished as is without warranty of any kind. Specifications are subject to change without notice.