



LYKO

Medius AP Automation
ger Lyko **en smidigare
väg till fortsatt tillväxt.**



Case study

Om företaget

Lyko har gått från ett lokalt familjeföretag till Nordens självklara startpunkt för skönhet. Idag finns bolaget på åtta europeiska marknader med e-handel, butiker och salonger. Med en omsättning på ca 4 miljarder SEK, över 7 miljoner köp årligen och tvåsiffrig tillväxt krävs processer som matchar tempot.

Organisationen, med över 1000 anställda, är snabbfotad och kulturen präglas av ständig förändring. Därför behöver Lyko system som är flexibla, skalbara och enkla att arbeta i – så att medarbetarna kan hålla fullt fokus på det som är viktigt: att sätta kunden i centrum, varje dag.

Utmaning: Affärssystemet räckte inte till

I samband med ett affärssystembyte 2019 valde Lyko att skrota manuella och pappersbaserade arbetsätt för leverantörsfakturor. Istället implementerade de affärssystemets fakturahanteringsmodul i kombination med en extern skanningstjänst för att digitalisera processen.

Efter en tid blev det tydligt att affärssystemet inte kunde matcha Lykos behov av att bygga en skalbar process för att stödja den snabba tillväxttakten. Med 32 000 leverantörsfakturor, varav 80 % varufakturor, fler än 600 olika leverantörer och årliga inköp värda 2,5 miljarder SEK blev komplexiteten för stor. Affärssystemets lösning upplevdes som statisk och stelbent. Alltför många fakturor fastnade för manuell hantering och effektivitetsvinsterna av digitaliseringen uteblev.



Aven om vi hade digitaliserat fakturaprocessen i affärssystemet krävdes fortfarande mycket handpåläggning. I takt med att verksamheten och fakturavolymer växte blev det tydligt att vi behövde en mer skalbar, användarvänlig och avancerad lösning för att nå våra ambitiösa mål.

Johan Granath, Business Developer på Lyko

Lösning: **Mer flexibilitet och smartare automation med Medius**

Lyko valde att ersätta affärssystemets fakturamodul och skanningstjänsten med Medius AP Automation där fakturatolken Medius Capture ingår. Resultatet blev en samlad, användarvänlig lösning som går att anpassa till verksamhetens arbetsätt.

Smartare fakturatolkning

Medius Capture läser in leverantörsfakturer i alla format, inklusive e-faktura, och blir smartare för varje faktura tack vare AI och maskininlärning. Lyko kan enkelt anpassa hur data ska läsas in och vilken information som ska tolkas per leverantör. Så att alla fakturer i Lykos stora, varierande leverantörsflora hanteras i en enhetlig användarupplevelse.

Tydliga, enkla attestflöden

Omkostnadsfakturer hanteras nu i ett standardiserat flöde med full insyn och kontroll. Medius är användarvänligt, såväl för administratörer som för attestanter ute i verksamheten. Attesteringen går smidigare och pressen på leverantörsreskontra minskar.

Mallar och AI-stöd

Smarta mallar och AI-stöd föreslår kontering baserat på historisk data i Medius. Det sparar mängder med tid, samtidigt som konteringen blir mer korrekt och konsekvent.

Matchning av varufakturer

Medius AP Automation innehåller alla verktyg som Lyko behöver för att automatisera matchning av de mest komplexa varufakturorna. Just nu matchar de på huvud- och totalnivå - med siktet inställt på en mer detaljerad process längre fram.

“ Medius utmanar de traditionella ekonomiska ramarna och visar i stället hur ett mer dynamiskt arbetsätt skapar både bättre logik och tydliga förutsättningar för automation. För oss blev valet enkelt - de mötte våra behov och adderade ett mervärde som gör verklig skillnad i vardagen.

Johan Granath, Business Developer på Lyko

Resultat: **Snabbare flöden, mindre risk, högre automation**

Ökad automation

60% av varufakturorna går genom en helt automatiserad (touchless) process, utan någon som helst handpåläggning. Och potentialen är större.

Snabbare fakturaflöden

Automatisk tolkning, förkontering och andra AI-verktyg tar bort manuella steg så att fakturor hanteras i ett förutsägbart, kontrollerat flöde, samtidigt som risken för fel minimeras.

Minskat personberoende

Från att bara tio personer i Lykos ledning attesterade fakturor, kan nu hela organisationen göra det - i en enkel och tydlig process. Mer insyn, mindre sårbart.

Skalbar automation

Den automatiska fakturatolkningen med fördefinierade regler och intelligent inlärning medför en enklare vardag för leverantörsreskontra och ökad kapacitet att hantera växande volymer.

Framtidssäkrad process

Lyko har nu en skalbar fakturaprocess som kan växa i takt med verksamheten. Medius inbyggda flexibilitet hjälper dem att enkelt anpassa flöden till nya förutsättningar och arbetssätt.



Tack vare Medius är det lätt att göra rätt.

När vi har granskat en faktura bara ett par gånger kan vi slå på automatisk tolkning och behöver sedan inte ens se fakturan i det steget. Det ger oss stora effektivitetsvinster.

Johan Granath, Business Developer på Lyko

Nästa steg: **Mer automation i varje led**

När Lyko gick live med Medius fanns ett tydligt fokus på att effektivisera de mest resurskrävande flödena såsom avvikelsehantering, kontering och administration av attestkedjor. Lyko ser redan stora vinster – men resan fortsätter. Nästa steg är att införa radmatchning av varufakturor för att öka precision, uppföljningsmöjligheter och automatiseringsgrad. Detta kräver dock en insats hos Lyko för att kvalitetssäkra den grunddata som fakturorna matchas mot.

De vill också arbeta mer aktivt med att optimera fakturaflöden. Här ser Lyko stor potential att använda den rapportering som finns i Medius för att identifiera flaskhalsar och arbeta med löpande förbättringar.



Vi har 100% rätt förutsättningar för att göra förflyttningen mot ännu mer automatisering, framför allt när det gäller detaljerad matchning av varufakturor. Tack vare Medius har vi både verktygen och stöttningen för att lyckas.

Johan Granath, Business Developer på Lyko

Summering: 5 lärdomar från Lykos automatiseringsresa

1. Tillväxtbolag behöver en flexibel och avancerad fakturalösning - affärssystemet räcker sällan hela vägen.
2. Tolkning av hög kvalitet är avgörande för att nå stora effektivitetsvinster, särskilt när man hanterar många olika leverantörer och fakturaformat.
3. En smidig användarupplevelse och AI-stöd förenklar vardagen för både administratörer och attestanter.
4. För att lyckas med automationen är det viktigt att förstå sin egen process och noggrant kartlägga bakgrund, nuläge och önskat resultat.
5. Man måste inte göra allt på en gång. Det är bättre att starta med en avgränsad process i första fasen och sedan bygga vidare - än att inte komma igång alls.



Jag rekommenderar absolut Medius. Vi kan anpassa flöden till våra arbetssätt och förändringar i verksamheten - en flexibilitet som är avgörande för oss som tillväxtbolag på en snabbväxande marknad.

Johan Granath, Business Developer på Lyko



www.medius.com

© Copyright 2025 Medius. All rights reserved.

The information contained in this document is general in nature and provided as reference material only.

This document is furnished as is without warranty of any kind. Specifications are subject to change without notice.