

# CEVA Logistics place **Medius Spend Management** au cœur de sa stratégie de réduction des coûts

# L'entreprise

CEVA Logistics, l'un des leaders mondiaux de la logistique, recherche un fournisseur de technologies d'achats expérimenté pour l'aider à transformer, à moderniser et à maîtriser ses dépenses.

Après avoir mis en œuvre avec succès une solution de sourcing et de gestion des contrats avec Medius, CEVA Logistics nous sollicite pour normaliser ses pratiques Procure to Pay (P2P) dans l'ensemble de son entreprise.

# Le besoin : efficacité et réduction des coûts

CEVA a besoin d'aide pour les demandes d'achat et le traitement des paiements, ainsi que pour la réduction des coûts d'achats généraux. CEVA souhaite un système qui permette aux utilisateurs d'être plus autonomes en matière d'achats.

En dehors de cela, CEVA Logistics a également besoin d'une plateforme complète pour analyser

les données, recueillir des informations et stimuler l'efficacité et l'efficience globales des achats. Enfin, CEVA attend une intégration complète avec les systèmes logistiques qu'elle utilise, tels que CargoWise, ainsi qu'avec son ERP, JD Edwards (JDE).

Découvrez les problématiques de CEVA et les solutions proposées par Medius, notamment une intégration transparente avec JDE.

Statistiques de l'entreprise	
Nom :	Ceva Logistics
Chiffre d'affaires brut :	7 milliards de dollars
Pays d'activité :	Plus de 60
Nombre d'employés :	56,000
Surface d'entrepôt gérée :	9 miles carrés
Poids approximatif des marchandises transportées :	480 000 tonnes par voie aérienne 729 000 EVP par voie maritime 1,9 million de tonnes par voie terrestre

**ceva**  
LOGISTICS

# Faire le tri dans un processus de facturation désordonné



Avant de s'adresser à Medius, CEVA Logistics gérait l'approvisionnement électronique à l'aide de divers systèmes internes. Jacco Daemen, Finance Transformation Manager chez CEVA Logistics, explique :

« Avant de mettre en œuvre Medius, la gestion de notre facturation était un processus désordonné. Notre équipe de comptabilité fournisseurs utilisait une combinaison de JDE, de documents Microsoft Excel et Word, ainsi qu'un outil que nous avons développé en interne. » « Ce n'était pas un processus très efficace et nous devions souvent passer d'un outil à l'autre pour importer et exporter des données. Il était difficile de tout suivre et de s'assurer que les différents services de l'entreprise disposaient des mêmes outils et des mêmes données. »

Après avoir analysé son approche de l'approvisionnement électronique, CEVA a reconnu la nécessité d'une technologie plus performante.

« Juste avant d'opter pour la solution Medius, nous avons constaté qu'en moyenne, nous traitions plus de 2,5 millions de factures chaque année », commente M. Daemen. « Nous avons également intégré entre 25 et 50 fournisseurs par pays et par mois. »

Les problèmes de CEVA étaient liés à l'absence d'un référentiel centralisé pour tous les documents et informations liés aux transactions. Au contraire, les données transactionnelles étaient fragmentées sur plusieurs sites, dans différents systèmes, et chaque service gérait ses propres achats. En fait, CEVA était confronté à un grave problème de gestion des dépenses.

Fourniture d'un plan  
de projet complet **pour**  
**n'importe quel endroit**  
**dans le monde**

# Manque de visibilité des dépenses

Medius commence par un audit afin d'analyser la manière dont CEVA mène et gère ses achats.

L'audit révèle que CEVA ne dispose pas d'une connaissance précise de ses habitudes de dépenses. Le manque de visibilité sur les dépenses dans des catégories précises rend difficile la négociation de meilleures conditions avec les fournisseurs et la compréhension de l'utilisation de l'argent.

Cette situation fut mise en évidence par le déploiement de Medius Sourcing et Contract Management un an avant le lancement et la définition du projet P2P. L'introduction de ces solutions a confirmé que CEVA Logistics s'appuyait sur les factures plutôt que sur la rigueur des bons de commande.

# Mise en œuvre rapide

Medius a élaboré un plan de refonte de la fonction achats de CEVA Logistics.« Après avoir identifié les problèmes d'achats chez CEVA Logistics, nous avons travaillé avec Jacco et l'équipe pour construire un plan de projet », explique Daniel Price, Medius VP of Account Management.

« En raison de la nature internationale de CEVA Logistics, nous avons tiré parti de notre 'plan international' bien rodé, un processus qui nous permet de mettre en œuvre rapidement la solution Medius peu importe la taille de l'entreprise et le pays. »

Medius a suivi cette approche pour élaborer sa stratégie et s'attaquer au problème de CEVA Logistics.Le schéma directeur permet à Medius d'être agile dans son approche de la mise en œuvre de la solution Medius dans plusieurs territoires.Elle s'appuie sur l'illustration des avantages de Medius dans des territoires plus petits et respectés avant de déployer le logiciel dans l'ensemble de l'entreprise.

# Déploiement mondial

Medius a travaillé avec CEVA - l'une des plus grandes entreprises de logistique au monde - pour déployer la solution sur 18 territoires en l'espace de dix-huit mois. Les détails du projet sont les suivants :

- L'Australie et l'Italie ont été les premiers territoires pilotes, utilisés pour démontrer les avantages pour l'ensemble de l'entreprise.
- La livraison initiale a duré six mois, de l'analyse des besoins à la mise en œuvre.
- Une fois l'Australie et l'Italie mises en service, 18 nouveaux territoires ont suivi au cours des 18 mois suivants.
- CEVA compte aujourd'hui 40 territoires opérationnels, notamment les États-Unis et le Canada.
- Gestion de plus de 360 millions de dollars de dépenses annuelles.



# CEVA maîtrise ses achats

CEVA a désormais une vue d'ensemble de toutes ses activités d'achat, notamment les demandes, les approbations, les bons de commande et les réceptions.

« Il est désormais beaucoup plus simple pour nos équipes d'acheter des articles dans Medius Procurement », commente Jacco. « Les utilisateurs n'ont plus qu'à utiliser un catalogue en ligne pour trouver et sélectionner les articles qu'ils souhaitent, et les placer dans un panier, un processus identique à celui utilisé sur les sites de commerce électronique. »

Une grande partie du processus administratif associé aux achats est désormais automatisée, les demandes de biens/services étant automatiquement envoyées à des personnes prédéterminées pour approbation. Une fois approuvée, un bon de commande est éditée et transmise à un fournisseur qui l'exécute et la livre.

Quand le bon de commande est reçu et qu'il existe une facture correspondante du fournisseur, le système fait automatiquement le rapprochement et demande à JD Edwards d'autoriser le paiement. Medius Connect garantit

que JDE reçoit les données nécessaires pour générer les factures à payer aux fournisseurs, ce qui représente une amélioration par rapport aux systèmes disparates et basés sur le papier que CEVA Logistics utilisait auparavant.

Enfin, Medius Connect connecte les données de JDE à Medius pour finaliser chaque transaction et la marquer comme terminée. Il apporte également des données de JDE à Medius et aide CEVA à contrôler soigneusement les dépenses et à identifier les possibilités d'économies.

# Intégrations Medius

L'intégration de Medius est le pilier de la réussite du projet CEVA Logistics. Voici un aperçu de ses principales caractéristiques :

- Une bibliothèque d'intégration globale vous permet de créer des interfaces pour des systèmes ERP tels que SAP, Oracle, SunSystems, JDE et bien d'autres.
- Intégration rapide et robuste entre les systèmes hébergés et/ou locaux.
- Entièrement déployé dans le cloud, il ne nécessite aucune maintenance matérielle ou logicielle.
- Livré avec un grand nombre de connecteurs préconstruits pour vous permettre d'être rapidement opérationnel.

À ce jour, nous avons intégré un grand nombre de systèmes, notamment, mais sans s'y limiter :



ORACLE

JDEdwards®  
Enterprise Software

LAWSON™

PeopleSoft

sage

UNIT4  
Agresso



infor SunSystems

Kerridge  
Commercial Systems

# S'attaquer aux utilisateurs récalcitrants et célébrer le succès

Pour garantir le bon déroulement du projet, Medius a supervisé la mise en œuvre de Medius Procurement en Australie et en Italie, deux territoires pilotes très respectés. Les enseignements tirés de cette expérience ont été déterminants pour les dernières étapes du projet.

Jacco admet que les premières étapes n'ont pas été faciles : « L'Australie et l'Italie ont été deux des pays les plus problématiques de tout le projet. Et nous y avons certainement appris beaucoup de choses qui nous ont été utiles par la suite. »

« Par exemple, il s'est avéré difficile de convaincre les utilisateurs qui se sont habitués à des systèmes qu'ils ont toujours utilisés et toujours eus. »

Amener les personnes à utiliser de nouveaux logiciels ou à sortir de leur zone de confort est une problématique que Medius comprend. « Les personnes n'aiment généralement pas faire les choses différemment quand elles ont une manière établie de faire quelque chose. Il est difficile de favoriser l'adoption avec des personnes qui se trouvent dans le même

bureau, et encore plus à l'autre bout du monde », commente Daniel Price.

« C'est pourquoi nous avons travaillé d'arrache-pied avec Jacco et son équipe pour prendre des mesures visant à augmenter le taux d'adoption de la plateforme. »

« Nos chefs de projet et nos formateurs ont organisé de nombreuses sessions de formation et des webinaires pour aider le personnel de CEVA à comprendre qu'il ne faut pas avoir peur de la solution Medius. Il s'agit en fait d'un outil qui vous facilitera grandement la vie,

sans compter les avantages évidents qu'il y a à gérer toutes ces dépenses. »

M. Price ajoute : « Nous avons également aidé Jacco à créer des rapports à envoyer aux cadres d'autres secteurs d'activité, illustrant le nombre de personnes qui utilisent le nouvel outil et la manière dont elles s'en servent dans leur rôle quotidien. »

# L'adoption par les utilisateurs est la clé du succès

« Il nous a aidés à maîtriser nos coûts. Nous pouvons désormais clairement voir où l'argent est dépensé, ce qui nous permet de nous assurer que nous ne gaspillons pas d'argent avec des fournisseurs coûteux et que nous ne dupliquons pas les efforts. »

Jacco Daemen, Finance Transformation Manager, CEVA Logistics

À mesure que l'adoption de la solution Medius augmentait, le type de personnes utilisant l'outil augmentait également. Désormais, les employés des opérations, les approbateurs financiers, les services d'achats et même ceux qui opèrent au niveau de la direction utilisent l'outil.

La solution Medius est en place dans plus de 40 pays et CEVA Logistics en tire des avantages pour l'ensemble de l'entreprise. 3 200 utilisateurs sont maintenant installés sur la plateforme, avec un nombre impressionnant de 30 000 fournisseurs enregistrés.

Cette adoption rapide en l'espace de 18 mois seulement a permis à CEVA de gérer 360 millions de dollars de dépenses annuelles.

Jacco ne tarit pas d'éloges sur le système Medius. « Je suis très satisfait de la façon dont la mise en œuvre de la solution Medius s'est déroulée. L'outil a répondu à toutes les exigences identifiées au début du projet. Nos équipes d'achats ont une meilleure visibilité des chiffres de dépenses, et des catégories, qu'elles peuvent utiliser pour négocier de meilleures offres avec nos fournisseurs. »

# Sourcing stratégique avec Medius

Avant de mettre en œuvre Procurement, CEVA Logistics utilisait depuis longtemps d'autres modules de la suite Medius Spend Management. Medius Sourcing a aidé CEVA Logistics à réaliser des économies considérables sur les négociations avec les fournisseurs pendant de nombreuses années. Par ailleurs, Medius Contract Management a aidé l'entreprise de logistique à centraliser toutes les activités liées aux contrats avec les fournisseurs. Medius permet à CEVA Logistics de :

- Créer un modèle de sourcing dirigé par un centre, où les entités locales à travers le monde peuvent organiser des événements dans le cadre d'un processus central
- Augmenter le nombre d'événements de sourcing avec moins de frais généraux
- Augmenter la transparence des processus et simplifier l'audit des données - Réaliser des économies considérables dans toutes les catégories de dépenses

# Économies réalisées dans le domaine du sourcing stratégique

Les économies réalisées sont notamment les suivantes :



IMPRESSION THERMIQUE  
332 000 \$ de dépenses  
Réduction de prix de 167 000  
**ÉCONOMIES DE 43 %**



CHARIOTS ÉLÉVATEURS  
10 millions de dollars de dépenses  
1 295 000 \$ de réduction de prix  
**ÉCONOMIES DE 13 %**



FOURNITURES DE BUREAU  
Dépenses de 119 000 \$  
17 000 \$ de réduction de prix  
**ÉCONOMIES DE 14 %**



SERVICES DE MESSAGERIE /  
IMPRESSON THERMIQUE  
Dépenses de 14 000 \$  
**ÉCONOMIES DE 16 %**



APPROVISIONNEMENT  
EN FRET MARITIME  
Dépenses de 71 000 \$  
Entre 3 et 8 millions de  
dollars de réduction de prix  
**ÉCONOMIES DE 7 %**



SERVICES DE RECYCLAGE DES DÉCHETS  
Dépenses de 575 000 \$  
327 000 \$ de réduction de prix  
**ÉCONOMIES DE 56 %**



MATÉRIEL DE MARKETING  
\$5405K dépenses  
1485K \$ réduction de prix  
**ÉCONOMIES DE 27%**



EMBALLAGE  
288 K\$ de dépenses  
Réduction de prix de 58 000  
**ÉCONOMIES DE 20 %**

# Pourquoi Medius

Après avoir évalué de nombreux fournisseurs de gestion des dépenses, CEVA Logistics a choisi la solution Medius pour son activité. Selon Jacco, après avoir reçu des propositions de nombreux fournisseurs, lui et son équipe ont opté pour Medius car c'était la meilleure solution pour la tâche à accomplir.

Jacco explique : « Quelques personnes de l'équipe avaient déjà travaillé avec Medius sur des projets antérieurs, donc avant que Medius ne vienne présenter sa solution, nous avions une bonne idée de ce dont vous êtes capables. »

Jacco ajoute : « Un facteur déterminant dans notre décision de partenariat avec Medius, était de travailler avec une entreprise qui a un savoir-faire auprès de grandes structures. L'approche agile de Medius en matière de développement et de mise en œuvre des achats électroniques et de ses outils de gestion des dépenses a également joué un rôle important. Medius a la réputation de privilégier le client, ce qui s'est manifesté dans toutes les interactions que nous avons eues avec son équipe. »



« Medius a la réputation de privilégier le client, ce qui s'est manifesté dans toutes les interactions que nous avons eues avec son équipe. »

Jacco Daemen, Finance Transformation Manager, CEVA Logistics

# Perspectives d'avenir

La mise en œuvre des achats n'est que le début de la relation continue entre Medius et CEVA Logistics. En plus d'apporter son expertise et son soutien à Jacco et à l'équipe lors du déploiement des solutions Medius dans d'autres territoires, Medius travaille actuellement avec CEVA pour améliorer son processus de facturation global grâce à Medius AP Automation.

Jacco ajoute : « Medius est aujourd'hui présent dans 40 pays, je dirais que nous avons parcouru environ 80 % du processus de mise en œuvre. Cependant, après avoir constaté les avantages de Procurement, nous avons entamé des discussions avec Medius sur l'intégration de leurs autres modules de gestion des dépenses.

« Nous avons le sentiment que la mise en œuvre de Medius a transformé notre façon d'aborder les achats. Nous comprenons

désormais nos habitudes de consommation, ce qui nous permet de réaliser des économies là où c'est possible. Mais nous voulons aller plus loin et améliorer la façon dont nous interagissons avec nos fournisseurs. »

« L'un des points forts de Medius est sa capacité à être divisé en modules individuels ou à se présenter sous la forme d'un ensemble complet », commente M. Price. « Très souvent, cependant, une entreprise voit ce dont la solution est capable et réalise qu'elle tirera d'énormes avantages de la mise en œuvre de la suite complète. »

Price ajoute : « Je suis impatient de travailler en étroite collaboration avec Jacco et son équipe pour les aider à mettre en œuvre des outils permettant de gérer davantage leurs dépenses. »

# A propos de **Medius**

Medius relie la saisie, le traitement et le paiement des factures afin de remplacer les soucis et les interrogations liés à la gestion des comptes fournisseurs par le calme et la confiance. Medius va bien au-delà de l'automatisation classique en utilisant l'intelligence artificielle pour faire le travail. Ainsi, les factures sont codées, approuvées et payées, vous pouvez rentrer chez vous et vous détendre, et votre entreprise peut faire confiance à vos budgets et à vos prévisions sans craindre la fraude. Et vous n'aurez pas à vous soucier des coûts de mise en œuvre et d'administration continue, car vous commencerez à voir la valeur immédiatement et l'innovation ne s'arrêtera pas. Pour en savoir plus, visitez [medius.com](https://medius.com).



[www.medius.com](http://www.medius.com)

© Copyright 2023 Medius. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont de nature générale et ne sont communiquées qu'à titre de référence. Ce document est fourni tel quel, sans garantie d'aucune sorte. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.