



Elior Group accélère le traitement des notes de frais avec Medius Expense.

Un déploiement progressif avec des bénéfices immédiats tant pour les collaborateurs que pour les équipes comptables.

L'entreprise

Fruit de l'union des forces d'Elior et de Derichebourg Multiservices, Elior Group est un acteur international de la restauration collective et du multiservices (nettoyage, maintenance des installations, services d'accueil et d'hôtellerie, télésurveillance, etc.). Présent dans 11 pays, en Europe, en Amérique du Nord et en Inde, le groupe emploie 133 000 collaborateurs.

Elior Group a décidé de se doter d'une solution de gestion des notes de frais pour simplifier et accélérer le processus de remboursement pour les collaborateurs, réduire la charge administrative des équipes comptables, fiabiliser les données (notamment les montants de TVA) et garantir un acheminement automatique de chaque note de frais vers le bon service.

Secteur	Restauration collective & multi-services
Intégrations	SAP (ERP) + MDM (gestion des terminaux mobiles) et authentification SSO Windows
Notes de frais traitées / an	36 000
Entités concernées	Restauration, multi-services, hospitality et facility
Solution	Medius Expense
Déploiement	Progressif depuis 2017

Les enjeux

Une gestion des notes de frais chronophage et fastidieuse

La gestion des notes de frais faisait l'objet d'un traitement manuel : une note de frais par mois était envoyée par e-mail au comptable d'exploitation, comprenant un formulaire rempli et les justificatifs numérotés et lisibles. Le processus était à la fois chronophage et fastidieux pour les collaborateurs et les équipes comptables.

Les enjeux

- Notes de frais transmises vers une adresse e-mail générique, pouvant entraîner des erreurs de routage
- Vérification, ressaisie et corrections manuelles chronophages, notamment pour la TVA
- Délais de remboursement des collaborateurs parfois allongés
- Pas de visibilité consolidée sur les dépenses professionnelles



La solution

Une solution rapide à déployer et facile à utiliser

Medius Expense a été retenue pour sa capacité à être déployée rapidement, sa simplicité d'utilisation et son adéquation avec les contraintes d'un grand groupe multi-entités. Déployée progressivement depuis 2017, la solution est aujourd'hui utilisée par 2 500 salariés chaque mois et accessible à plus de 16 000 collaborateurs, un périmètre qui s'étend d'année en année.

L'application est interfacée avec SAP pour la comptabilité. Les collaborateurs s'authentifient en SSO (Single Sign-On) avec leurs identifiants Windows habituels, pour faciliter l'accès et l'utilisation de l'application. Le SSO est intégré à la solution de gestion des terminaux mobiles (MDM) pour que seuls les utilisateurs autorisés puissent se connecter.

Application mobile intuitive

Prise en photo du justificatif, automatisation de la capture des données et de leur affectation comptable.

Connexion SSO

Authentification avec les identifiants Windows, sans création de compte spécifique.

Acheminement automatique

Workflows automatiques de validation des frais une fois que le collaborateur est rattaché à son manager.

Détection d'anomalies

Alertes visibles par le manager approuvateur en cas de modification manuelle des données (ex. TVA).

Intégration avec SAP

La solution est interfacée avec l'ERP SAP pour un remboursement plus rapide des notes de frais.

La solution

Des administrateurs autonomes, un accompagnement de proximité

L'équipe RH d'Elior Group, en charge de la gestion des accès, des habilitations et du suivi, est montée en compétence sur l'outil grâce à une formation dispensée par un consultant Medius, qui lui a permis de maîtriser les paramétrages, de les faire évoluer en toute autonomie et d'accompagner efficacement les collaborateurs dans la prise en main de la solution. Cette formation a été enregistrée et sert aujourd'hui à l'intégration des nouveaux membres de l'équipe.

Les collaborateurs disposent d'un mode opératoire complet intégrant les règles de TVA et le descriptif du processus, ainsi que d'un support quotidien assuré par l'équipe RH.



La mise en place de la solution a renforcé notre rôle d'accompagnement auprès de l'équipe comptable et des collaborateurs. Si l'application est très intuitive, notre proximité avec les utilisateurs reste essentielle pour répondre à leurs questions et pérenniser son adoption.

Hawa Sakho, Chargée des Ressources Humaines chez Elior Group

Les résultats

Gain de temps et autonomie

Gain de temps et processus fluidifiés pour saisir, contrôler et valider les notes de frais.

Les équipes comptables reçoivent moins de mails et de courriers papier.

Les équipes RH, en charge de l'administration de la solution, sont autonomes pour ajuster les paramétrages et gagnent en réactivité.

Réduction des délais de traitement

Les notes de frais sont traitées et remboursées plus rapidement grâce à l'automatisation du circuit de validation et au routage automatique vers le bon service comptable, réduisant également la charge administrative.

Adoption spontanée

Des collaborateurs ont demandé à pouvoir utiliser la solution avant même que le déploiement soit opérationnel dans leur entité.

Chiffres clés

36 000 notes de frais traitées annuellement, avec 46 900 attendues à fin septembre 2026.

2 500 utilisateurs actifs par mois.

3 dates de paiement fixes par mois.

16 000 collaborateurs enrôlés sur la plateforme.

Cycle d'approbation de 2,55 jours en moyenne.

85,68 % des dépenses saisies via l'application mobile.

Les résultats

Des notes de frais traitées plus vite, une organisation plus efficace

Le déploiement progressif a été un facteur clé de succès. En donnant accès à la solution entité par entité, l'équipe RH a pu affiner les paramétrages au fur et à mesure et accompagner le changement plus efficacement.

Côté comptabilité, le gain est immédiat : le routage automatique des notes de frais vers le bon service, selon l'entité du collaborateur, a éliminé les erreurs d'aiguillage et considérablement réduit le volume de mails et de courriers traités. Désormais, les équipes ne reçoivent que les informations qui les concernent, au bon moment.

Pour les collaborateurs, les trois dates de paiement fixes par mois ont introduit une prévisibilité nouvelle dans le processus de remboursement. Une amélioration concrète et immédiatement perceptible au quotidien.

L'indice le plus révélateur de la bonne perception de la solution est venu des collaborateurs dont l'entité n'était pas encore concernée par le déploiement, mais qui ont contacté l'administrateur pour demander à pouvoir y accéder et l'utiliser.



J'ai été sollicitée par des collaborateurs qui n'étaient pas encore concernés par le déploiement, mais qui souhaitent pouvoir utiliser l'outil. Cela montre que la solution répond à un véritable besoin et qu'elle est perçue de manière très positive.

Hawa Sakho, Chargée des Ressources Humaines chez Elixir Group

Et la suite ?

Une solution amenée à s'étendre

La mise en œuvre de Medius Expense a permis de réduire les délais de traitement, de rendre l'organisation plus efficace grâce à l'automatisation des circuits de validation et de diminuer la charge de travail des équipes comptables. Le cycle d'approbation atteint seulement 2,55 jours et la gestion des exceptions ne représente que 0,1 % des notes traitées.

Forte de ces résultats, Elior Group prévoit d'étendre la solution à l'ensemble du territoire français et des filières du groupe, ce qui devrait entraîner une hausse de 30 % du nombre d'utilisateurs d'ici fin septembre 2026. En parallèle, des échanges sont en cours avec les équipes en Angleterre pour étudier la possibilité de la déployer dans ce pays, la solution étant disponible en plusieurs langues.

Les conseils d'Hawa Sakho pour d'autres entreprises :

Communiquer en amont sur le projet

L'expérience a montré qu'une communication en amont sur les modalités d'accès à la solution, en particulier sur l'authentification en SSO, permet d'éviter un volume important de sollicitations et de faciliter l'onboarding des collaborateurs.

Bien préparer la qualité des données en amont

Un travail rigoureux sur les données (base collaborateurs, arborescence décisionnelles, référentiels, etc.) avant le lancement conditionne la réussite du projet.

Déployer progressivement

Un déploiement par vague permet de mieux accompagner les utilisateurs et d'ajuster les paramétrages au fil du projet.

Impliquer les interlocuteurs métiers et comptables dès le début

L'identification et l'implication des interlocuteurs métiers et comptables dès le début du projet est clé pour cadrer le projet et faciliter la conduite du changement.

A propos de **Medius**

Medius est spécialisée dans l'automatisation de la gestion des dépenses. Ses solutions basées sur l'IA optimisent les processus Procure-to-Pay et de gestion des notes de frais, en automatisant chaque étape et en s'intégrant aux systèmes et applications existants. Elles permettent aux équipes de gagner en efficacité et de renforcer le contrôle et la conformité. Présente dans 116 pays et comptant plus de 4 000 clients, Medius traite chaque année plus de 300 milliards de dollars de dépenses.

Pour en savoir plus, visitez medius.com/fr.



www.medijs.com

© Copyright 2026 Medius.Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont de nature générale et ne sont communiquées qu'à titre de référence.
Ce document est fourni tel quel, sans garantie d'aucune sorte. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.